

4 de mayo de 2020

CIRCULAR NÚM. 13, AÑO 2019-2020

DECANOS Y DIRECTORES DE UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS



Aurora M. Sotográs Saldaña
Decana

SERVICIOS DE LAS OFICINAS DEL DECANATO DE ADMINISTRACIÓN



Oficina del Decano
de Administración

El Decanato de Administración y sus unidades adscritas ante la situación de emergencia provocada por el COVID-19 ha continuado laborando de forma remota asegurando así el ofrecimiento de los servicios principales en las áreas de recursos humanos, finanzas y demás unidades adscritas. En el área de recursos humanos hemos continuado ingresando casos de nombramientos docentes y no docentes, evaluando transacciones de compensaciones adicionales y diferenciales; mientras que en el área de finanzas hemos gestionado el pago a los estudiantes y suplidores y se han trabajado las órdenes de compras más apremiantes. El Programa de Ayuda al Empleado (PAE) ha ofrecido servicios de consejería y apoyo emocional individual a sobre 54 empleados. Los adiestramientos en línea (<https://form.jotform.com/200895091547865>) continúan disponibles y sobre 250 empleados se han beneficiado.

De tener alguna duda, necesitar orientación o desea solicitar un servicio, les compartimos la siguiente información de contacto:

| TIPO DE SERVICIO | OFICINA QUE LO OFRECE | CORREO ELECTRÓNICO | QUE DEBE INCLUIR EN LA SOLICITUD |
|--|-----------------------|--|--|
| Finanzas general | Oficina de Finanzas | roberto.segarra@upr.edu anibal.sanabia@upr.edu | Toda petición sometida a la Oficina de Finanzas, de acuerdo a la solicitud, se canalizará a la oficina correspondiente. |
| Órdenes de compra, subastas y otros | Oficina de Compras | anaisa.lopez@upr.edu | En el correo electrónico, debe indicar el número de PO o requisición para la cual solicita información. |
| Pagos generales a suplidores | Oficina de Finanzas | lilliam.mendez2@upr.edu | En el correo electrónico, debe indicar el número de PO y nombre completo del suplidor para la cual solicita información. |
| Envío de formulario de depósito directo para empleados y estudiantes PEA | Oficina de Nóminas | nominas.rp@upr.edu | Desde el correo electrónico institucional, puede enviar la hoja de depósito y colocar en la línea de asunto si es empleado o estudiante. |

CIRCULAR NÚM. 13, AÑO 2019-2020

Servicios de las oficinas del Decanato de Administración

Página 2

4 de mayo de 2020

| TIPO DE SERVICIO | OFICINA QUE LO OFRECE | CORREO ELECTRÓNICO | QUE DEBE INCLUIR EN LA SOLICITUD |
|---|--|--|--|
| Envío de formulario depósito directo a proveedores. | Oficina del Pagador | pagador.rp@upr.edu | |
| Pagos estudiantes del Programa Jornal | Oficina de Asistencia Fiscal Económica | fiscal.rp@upr.edu | Desde el correo electrónico institucional, debe incluir su nombre completo, número de estudiante y explicar la situación. |
| Establecer un plan de pago para las deudas de semestres anteriores o del verano | Oficina de Cobros y Reclamaciones | plandepago.rrp@upr.edu | Desde el correo electrónico institucional, debe indicar su nombre completo, número de estudiante y, número de teléfono. |
| Certificaciones | Oficina de Recursos Humanos | israel.tirado1@upr.edu aida.santiago3@upr.edu | Toda petición sometida a la Oficina de Recursos Humanos debe incluir: formulario si es requerido, asunto, nombre del empleado, número seguro social o número de empleado, fechas de efectividad o fechas límites y/o acción que corresponda luego de nuestra intervención. |
| Certificaciones Retiro | Oficina de Recursos Humanos | carmen.aponte2@upr.edu | |
| Otros servicios: licencias ordinarias, extraordinarias, beneficios marginales, reclutamientos, servicios, nombramientos | Oficina de Recursos Humanos | Página oficial de la oficina: recursos.humanosrrp@upr.edu | Toda petición se dirigirá al correo general de la Oficina y se canalizará la ayuda o intervención con la o las divisiones correspondiente. |
| Consultas o para recibir una orientación por parte de un profesional de ayuda | Programa de Ayuda al Empleado (PAE) | pae.riopiedras@upr.edu , | Incluir nombre y teléfono de contacto. |

Interesamos conocer sus recomendaciones para mejorar el servicio, nos puede escribir a decanato.administracion@upr.edu